

Politica per la Qualità = Impegno della Direzione

MISSIONE

La sicurezza e la salute sono i bisogni primari dell'uomo; la missione di OCERT è quella di certificare e sorvegliare impianti e macchine per salvaguardare la sicurezza e la salute degli utenti e del personale addetto.

Obiettivo di OCERT è quello di sviluppare sempre di più la sua capacità di realizzare i suoi servizi in modo da soddisfare condizioni e qualità richieste dal Cliente.

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

Nell'ambito delle politiche aziendali il Progetto Qualità è strategico per la OCERT S.r.l.

La Direzione Organismo ha deciso di ampliare e potenziare con azione continua un Sistema Qualità conforme ai requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015, allo scopo di aumentare la competitività aziendale attraverso obiettivi di miglioramento dei Servizi offerti, dei processi e dell'immagine aziendale.

Tali obiettivi vengono perseguiti attraverso il Piano di politica della Qualità periodicamente definito ed aggiornato in fase di riesame del Sistema Qualità dalla Direzione Organismo.

Condizione di successo del Piano di attuazione della Politica della Qualità è l'attenzione che la Direzione e tutti i responsabili aziendali devono porre per lo sviluppo delle seguenti linee guida:

- Prevenzione degli errori attraverso il miglioramento continuo del sistema aziendale
- Coinvolgimento e stretta collaborazione fra tutte le Funzioni aziendali e fra queste ed i fornitori
- Accrescimento della "Cultura aziendale sulla Qualità"
- Mantenere alti livelli di attenzione in riferimento alle tematiche ambientali e di sicurezza sul lavoro

POLITICA DELLA QUALITÀ

La politica della OCERT S.r.l., fin dall'inizio della propria attività, è stata sempre orientata alla realizzazione di servizi di elevata qualità, affidabilità e sicurezza basando i propri processi su tecnologie sempre all'avanguardia, ponendo una particolare attenzione alla cura delle risorse umane sia sotto il profilo della formazione che della qualificazione tecnica professionale.

Per compiere tale missione OCERT ha adottato una politica per la qualità articolata sui seguenti obiettivi generali:

- assicurare clienti e utenti circa il controllo dei processi di certificazione e sorveglianza, attraverso i propri professionisti ed attraverso il Responsabile della Certificazione Tecnica,
- assicurare clienti e utenti circa l'adeguatezza dei requisiti essenziali di sicurezza e di salute assunti,
- assicurare clienti e utenti circa l'adeguatezza delle procedure di certificazione e sorveglianza,
- assicurare clienti e utenti circa l'indipendenza delle decisioni relative al rilascio, mantenimento, estensione, sospensione e ritiro della certificazione,
- assicurare clienti e utenti circa la professionalità, l'indipendenza e la riservatezza del personale addetto alle attività di ispezione e valutazione,
- assicurare i clienti circa l'esame obiettivo di eventuali ricorsi,
- assicurare clienti, utenti e l'organizzazione stessa circa il miglioramento continuativo.
- Per assicurare il controllo dei processi di certificazione e sorveglianza OCERT ha adottato ed applica un sistema qualità conforme alle seguenti norme:
 - UNI CEI EN ISO/IEC 17065:12 Requisiti per organismi che certificano prodotti, processi e servizi,
 - UNI CEI EN ISO/IEC 17020:12 Requisiti per il funzionamento di vari tipi di organismi che eseguono ispezioni,
 - UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di gestione per la qualità.

Per assicurare l'adeguatezza dei requisiti essenziali di sicurezza e di salute assunti OCERT fa riferimento all'Allegato I, Requisiti essenziali di sicurezza, della direttiva 2014/33/UE (Lift) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 per l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative agli ascensori e ai componenti di sicurezza per ascensori.

Per assicurare l'adeguatezza dei requisiti relativi alla sicurezza degli apparecchi di sollevamento si fa riferimento al D.lgs. 9 Aprile 2008, n. 81 - art. 71, commi 11 e 12 e al Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 11 aprile 2011 (*GU n. 98 del 29-4-2011*).

Per assicurare l'adeguatezza delle procedure di certificazione e sorveglianza OCERT applica le procedure di certificazione di cui agli allegati V "Esame finale degli ascensori" e VIII "Conformità basata sulla verifica dell'unità per gli ascensori" definite nella direttiva 2014/33/CE. In merito alle procedure di sorveglianza di cui agli articoli 13 "Verifiche periodiche" e 14 "Verifiche straordinarie" del Decreto del Presidente della Repubblica 30 aprile 1999, n.162 che ha recepito la direttiva 95/16/CE, il riferimento è al medesimo decreto aggiornato con le modifiche introdotte dal DPR 23/17 "Regolamento concernente modifiche al decreto del Presidente della Repubblica 30 aprile 1999, n. 162, per l'attuazione della direttiva 2014/33/UE relativa agli ascensori ed ai componenti di sicurezza degli ascensori nonché per l'esercizio degli ascensori".

Per assicurare la professionalità, l'indipendenza e la riservatezza del personale addetto alle attività di ispezione e valutazione OCERT applica procedure di valutazione e addestramento di tale personale con il quale stipula accordi scritti di indipendenza e riservatezza.

Per assicurare l'esame obiettivo di eventuali ricorsi OCERT costituisce, quando è il caso, un apposito Comitato Ricorsi (nominato dall'Amministratore Unico) che opera secondo una procedura predefinita.

Per assicurare il miglioramento continuativo OCERT tiene sotto controllo periodicamente, attraverso riesami della Direzione, gli eventuali reclami dei clienti e le azioni correttive scaturite dagli audit interni.

Questi obiettivi saranno raggiunti applicando tali procedure in una efficiente ed economica successione di attività eseguite giuste la prima volta.

OCERT si impegna a raggiungere tali obiettivi e ad impiegare tutte le risorse necessarie allo scopo; a tutte le persone della società nelle figure del personale interno, del personale direttivo ed ispettivo è richiesto la comprensione ed applicazione degli obiettivi definiti.

L'Amministratore Unico di OCERT ha l'autorità di assicurare l'applicazione di questo manuale ed ha la diretta responsabilità di richiedere tale applicazione, effettuando annualmente un riesame di tutta la documentazione e dello stato di adeguatezza, predisponendo le eventuali, quanto necessarie ed immediate, azioni correttive.

Ogni chiarimento non solo è ottenibile ma incentivato dalla Direzione, responsabile dell'applicazione a tutti i livelli dell'OCERT e dei suoi tempestivi aggiornamenti.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione Organismo s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità. La Direzione Organismo s'impegna a:

- Emettere la Politica per la Qualità, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali
- Garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli
- Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale
- Verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del Cliente.

Il Responsabile della Funzione Assicurazione Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato e riveste anche il compito di rappresentante della Direzione.

Torino, 20 Ottobre 2017

L'AMMINISTRATORE UNICO

OCERT S.r.l.
Via Spalato 65/B - 10141 Torino
Tel 011.3191611 - 011.3822752
Fax 011.3804222 - E-mail info@ocert.it
Codice fiscale e Partita IVA 08463950017

