

**MODULO
RECLAMO/RICORSO**

RECLAMO

RICORSO

riguardante le attività svolte da OCERT S.r.l. e/o i risultati di una certificazione di prodotto o di un'ispezione

NOME*

COGNOME*

IN QUALITA' DI*

INDIRIZZO*

COMUNE*

PROVINCIA* e CAP*

TELEFONO*

FAX

CELL.

E-MAIL

(*) I Campi contrassegnati sono obbligatori

Motivo del Ricorso / Reclamo

.....
.....
.....

Dati Impianto

(indicare indirizzo dell' impianto oggetto del ricorso / reclamo e il nome del proprietario)

.....
.....
.....

Messaggio

.....
.....
.....

Il reclamante/ricorrente attraverso la sottoscrizione del presente documento, dichiara di aver ricevuto le Informazioni Privacy ex art. 13 del Reg. EU n. 679/2016 e dichiara di consentire il trattamento dei dati forniti per la finalità dell'esecuzione dell'incarico affidato e della corretta gestione dell'attività imprenditoriale.

DATA _____

FIRMA _____

Vi preghiamo di inviare il seguente modello al numero di fax 011/380422 o indirizzo e-mail info@ocert.it

OCERT S.r.l. - Organismo Certificazioni Tecniche

Sede legale e amministrativa Via Spalato 65/B, 10141 Torino, Tel 011.3191611 - 011.3822752 – Fax 011.3804222

Numero di iscrizione al registro delle imprese di Torino, C.F. e P. IVA 08463950017 – R.E.A. TO-975150 – Capitale sociale € 41.000 i.v.

Unità locali: Via IV Martiri 97/B, 15122 Casalbagnano (AL), Tel e Fax 0131.39139 – Via G. Battistini 10, 28100 Novara, Tel e Fax 0321.450759

Sito web: www.ocert.it – E-mail: info@ocert.it – PEC: ocert@pec.it

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI (PRIVACY)
Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i

Gentile Cliente,

le presenti informazioni sono rese all'Interessato in conformità alla normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali al fine di illustrare le modalità di trattamento dei Suoi dati da parte di OCERT S.r.l. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

1. II TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

OCERT S.r.l- Organismo Certificazioni Tecniche (P. IVA 08463950017), Via Spalato 65/B, 10141 Torino, Tel. 011.3191611 - 011.3822752 Fax 011.3804222, sito web: www.ocert.it , e-mail: info@ocert.it

2. LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Il trattamento perseguirà le seguenti finalità della corretta e completa esecuzione dell'incarico affidato e della corretta gestione dell'attività imprenditoriale in relazione agli adempimenti imposti dalle normative vigenti.

Il trattamento dei dati personali è basato sull'esecuzione di misure precontrattuali od obblighi contrattuali ed è necessario per l'instaurazione del rapporto e per poter adempiere al mandato.

3. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Dati non saranno diffusi ma potranno essere comunicati a soggetti che svolgono per conto di OCERT S.r.l. compiti di natura tecnica od organizzativa, funzionali per la fornitura del servizio richiesto.

I soggetti che trattano i dati per conto di OCERT S.r.l. sono stati autorizzati Responsabili del trattamento dei Dati attraverso specifica autorizzazione scritta.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI E CRITERI UTILIZZATI PER LA SUA DETERMINAZIONE

I dati personali degli utenti saranno conservati da OCERT S.r.l., in conformità alla normativa vigente in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati.

OCERT S.r.l., a fronte della richiesta dell'interessato, si impegna a provvedere alla cancellazione dei dati personali del richiedente, entro un termine ragionevole e conforme alla normativa vigente. Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione: la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'Interessato, così come descritto nelle finalità sopraindicate e l'esistenza di specifici obblighi normativi o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO E DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

L'Interessato potrà in qualsiasi momento, inviando una comunicazione al Titolare OCERT S.r.l., esercitare i diritti, fra cui:

- revoca del consenso;
- accesso ai dati personali;
- rettifica dei dati personali;
- cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei dati personali;
- limitazione del trattamento dei dati personali;
- opposizione al trattamento dei dati personali;
- portabilità dei dati personali;
- diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali e/o ad altra autorità di controllo competente, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati dal Titolare e/o da un terzo.

6. COMUNICAZIONE DEI DATI

La comunicazione dei dati è un obbligo contrattuale. Quale requisito del contratto è necessario per la sua conclusione e per la conseguente erogazione dei servizi richiesti.

Il mancato parziale o inesatto conferimento dei dati non permetterà l'instaurazione del rapporto contrattuale con la conseguente impossibilità di fornire il servizio

7. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati avverrà mediante modalità e strumenti idonei a garantirne la riservatezza e sarà effettuato attraverso mezzi elettronici o automatizzati ed attraverso mezzi non automatizzati (archivi cartacei), forniti entrambi di adeguate misure di sicurezza.

8. LUOGO DEL TRATTAMENTO

I dati personali rilasciati dagli interessati potranno essere trattati presso la sede legale: Via Spalato 65/B, 10141 Torino e le unità locali di OCERT: Via IV Martiri 97/B, 15122 Casalborgiano (AL), Via G. Battistini 10, 28100 Novara, e presso i soggetti autorizzati Responsabili del trattamento dei dati.

L'Interessato attraverso la sottoscrizione del presente documento, DICHIARA di aver ricevuto le Informazioni Privacy ex art. 13 del Reg. EU n. 679/2016

DATA _____

FIRMA _____

OCERT S.r.l. - Organismo Certificazioni Tecniche

Sede legale e amministrativa Via Spalato 65/B, 10141 Torino, Tel 011.3191611 - 011.3822752 – Fax 011.3804222

Numero di iscrizione al registro delle imprese di Torino, C.F. e P. IVA 08463950017 – R.E.A. TO-975150 – Capitale sociale € 41.000 i.v.

Unità locali: Via IV Martiri 97/B, 15122 Casalborgiano (AL), Tel e Fax 0131.39139 – Via G. Battistini 10, 28100 Novara, Tel e Fax 0321.450759

Sito web: www.ocert.it – E-mail: info@ocert.it – PEC: ocert@pec.it